

# Méthodes et référentiels



## ITIL® Intermediate Capability : Planning, Protection and Optimization

PPO

5 JOURS



### Description

Lors de la formation ITIL Planning, Protection and Optimization, vous allez acquérir les compétences pour planifier, mettre en œuvre et optimiser les processus de planification, de protection et d'optimisation.

Cette formation traite des pratiques décrites dans la publication «Planning, Protection and Optimization» du référentiel ITIL.

### Déroulement

Notre formation ITIL PPO commence par un descriptif détaillé du planning des principales étapes, ainsi que de la méthodologie employée qui permettra à l'ensemble des stagiaires d'obtenir leurs certifications. La dernière après-midi est consacrée à la mise en situation d'un examen de certification.



### Programme

- ▶ Introduction et vue d'ensemble
- ▶ Gestion de la capacité
- ▶ Gestion des disponibilités
- ▶ Gestion de la continuité des services informatiques
- ▶ Gestion de la sécurité de l'information
- ▶ Gestion de la demande
- ▶ Gestion des risques
- ▶ Rôles et responsabilités
- ▶ Technologie et mise en œuvre
- ▶ Activités de service courantes
- ▶ Amélioration continue des services
- ▶ Examen

Retrouvez le programme détaillé sur notre site : [www.egilia.com/ppo](http://www.egilia.com/ppo)



### Vous serez capable de...

- Savoir planifier les activités clés des processus de planification, de protection et d'optimisation dans le contexte du cycle de vie des services
- Parvenir à une excellente maîtrise des opérations grâce aux processus, activités et fonctions de planification, protection et optimisation
- Apprendre à évaluer la réussite de la planification, la protection et l'optimisation en appliquant des mesures clés
- Préparer et passer l'examen de certification ITIL V3 Intermediate PPO en planification, protection et optimisation



### Public

- Tous professionnels de la gestion des services
- Responsables informatique
- Responsables production et étude
- Consultants
- Chefs de projet
- Fournisseurs de service
- Toutes personnes souhaitant acquérir des compétences en gestion des services IT



### Pré-requis

- Avoir suivi la formation EGI-LIA ITIL Foundation
- Être certifié ITIL v3 foundation pour pouvoir passer l'examen ITIL CSI



### Certifications

- certificat ITIL Intermediate Capability - Planning, Protection and Optimization

**egilia**<sup>®</sup>  
LEARNING

Conseils et inscriptions :  N° National 0 800 800 900 ou [www.egilia.com/ppo](http://www.egilia.com/ppo)

CONTACTEZ NOS CONSEILLERS FORMATION

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE