



## Plan de continuité et de reprise après sinistre

Plan de continuité et de reprise après sinistre

durée : 2 jour(s)

code formation : PRS

### Description :

Cette formation vous apporte tous les méthodes pour établir un schéma directeur des actions à accomplir en cas d'incident. Quels sont les sinistres possibles sur le service IT ? Quels sont les impacts pour chaque type de sinistre ? Une fois cet état défini, quelles sont les méthodes permettant d'assurer une continuité de service (même en état dégradé) et comment revenir à l'état avant sinistre ?

### Pré-requis :

Disposer d'une connaissance de base de la structuration d'un système d'information  
Connaître les principaux acteurs d'une administration de SI

### Programme :

#### Définir le périmètre d'actions

- | Maîtrise du risque
- | Quelles sont les menaces ?
- | Calculer les coûts
- | Annualized Rate of Occurrence
- | Single Loss Expectancy
- | Annual Loss Expectancy
- | Méthodes d'analyse
- | Création d'un dossier d'études des risques
- | Scénario de sinistre
- | Enchaînement des sinistres

#### Prévision des impacts sur les services

- | Chronologie d'un incident
- | Quels sont les services concernés ?
- | Comportement des acteurs
- | Remontée de l'information du sinistre
- | Criticité des services
- | Ressources matérielles
- | Ressources humaines

#### Stratégie de continuité

- | Définition des priorités
- | Tolérance du mode dégradé durant le sinistre
- | Définition des options de continuité
- | Coût de la continuité
- | Rapport bénéfice / coût
- | Matérialiser les stratégies permettant de mesurer la réussite d'un plan de continuité
- | Etablir les étapes de mise en oeuvre des options de continuité

## Actions et responsabilité

- | Documentation du sinistre
- | Communications autour du sinistre (en interne, en externe)
- | Prévoir la mise en place de la cellule de crise
- | Qui sont les responsables durant la crise ?
- | Les équipes
- | Constitution des équipes opérationnelles d'intervention
- | Public ciblé (services)

## Planification

- | Notification
- | "Escalation"
- | Déclaration
- | Continuité
- | Reprise
- | Test du plan

## Disponibilité des ressources et services

- | Modèles redondant
- | Utiliser les statistiques
- | Les arrêts planifiés
- | Modèle centralisé
- | Modèle distribué
- | PCA/PRA et cloud computing

## Plan de continuité lors d'une pandémie

- | Historique
- | Exemple de la grippe A en 2010
- | L'absentéisme des salariés
- | La baisse d'activité
- | Protéger le personnel
- | Les autorités décisionnelles

Déplacement du travail ? domicile

Construction du plan de continuité en cas de pandémie

Les phases du déclenchement du PCA

## **Contrôler et tester son PCA/PRA**

Les méthodes de surveillances

Les critères d'évaluations

Créer le baseline

Evaluation du plan

Comparaison ? les modèles

ITIL

COBIT

ISO

CMMI

Maintenir son PCA/PRA

Faire évoluer son PCA/PRA conformément ? l'évolution technique et décisionnelle du SI

Coordination des équipes

Documents utiles

Formation des acteurs du SI et des utilisateurs