



Préparation à la certification CAPO - Certified Agile Process Owner

Préparation à la certification CAPO - Certified Agile Process Owner

durée : 2 jour(s)

code formation : CAP

Description :

Cette formation décrit les responsabilités du Process Owner et fournit les connaissances nécessaires pour assurer la supervision, l'ingénierie et l'amélioration des processus ITSM

Pré-requis :

Programme :

1er jour

- | Introduction
- | Les fondamentaux des processus
- | Le rôle et les responsabilités du Process Owner
- | Les fondamentaux d'Agile
- | Les fondamentaux de Scrum
- | Agile Service Management
- | La conception des processus Agile

2eme jour

- | L'amélioration des processus Agile
- | Mesure de la valeur
- | Outils et techniques d'amélioration des processus
- | Préparation à l'examen
- | Passage de l'examen de certification Agile Process Owner