



Spécialiste CallManager CIPT2 certifié Cisco

CM2

5 JOURS



Description

CallManager est une brique indispensable de la solution de communications unifiées Cisco ; il permet de gérer tous les aspects fonctionnels du réseau VoIP. De la gestion du parc téléphonique, des utilisateurs, des passerelles ou encore des médias voix, CallManager centralise la quasi-totalité des étapes de configuration pour l'infrastructure VoIP.

Déroulement

Notre formation Spécialiste CallManager CIPT2 présente, en 5 jours, toutes les fonctionnalités avancées de configuration de CUCM et prépare efficacement les participants au passage de la certification Cisco CIPT2.

De nombreux ateliers pratiques permettent de recréer des environnements d'entreprise utilisant du matériel Cisco.



Programme

► Les applications Voix

- TCL
- VXML
- Les applications d'appels
- Configuration d'une passerelle pour utiliser les applications voix

► VoIP et haute disponibilité

- Le failover
- Le principe de Call Survivability
- SRST
- CallManager Express

► Plan de numérotation multi sites

- Les problèmes rencontrés avec les déploiements multi sites
- Les types de trunks voix
- Passerelle H.323
- Trunk SIP
- Plan de numérotation évolutif
- Trunk inter cluster
- TEHO
- Enregistrement Gatekeeper

► Contrôle de la bande passante

- Les régions
- Les transcoders
- Les locations
- RSVP
- Contrôle d'admission d'appel
- AAR
- Musique d'attente

► Sécurisation de la téléphonie IP

- Les menaces sur les réseaux VoIP
- Les fonctionnalités de sécurisation
- Authentification
- Cryptage
- SwRTP

► La mobilité

- Principe de la mobilité
- Extension Mobility
- Configuration de la mobilité

► Surveillance

- Les outils internes
- Les services de base de données
- Les outils en ligne de commande
- Les Call Detail Records



Vous serez capable de...

- Implémenter un processus redondant de contrôle d'appel
- Configurer un plan complexe de numérotation multi sites
- Gérer le contrôle de la bande passante et le contrôle d'appel
- Sécuriser le réseau de téléphonie IP
- Mettre en place la mobilité
- Activer les appels Vidéos et le mode conférence
- Configurer un plan de numérotation pour la téléphonie vidéo
- Utiliser les outils de surveillance en temps réel
- Configurer les comptes nécessaires pour les différentes fonctionnalités de la surveillance
- Améliorer les performances de CallManager



Public

- Responsables réseau
- Ingénieurs télécom
- Techniciens réseau



Pré-requis

- Connaître les modes de déploiement de réseau VoIP
- Connaître les principaux protocoles de signalisation ainsi que les composants de réseaux VoIP
- Connaissance de base de la plateforme Cisco Unified Communications Manager



Certifications

- Des phases d'entraînement préparent les participants au passage de la certification Cisco CIPT2 (Cisco IP Telephony 2)

egilia[®]
LEARNING