

Ingénieur Système et Messagerie

Doté d'une vision stratégique et d'une approche tactique de la production des services, l'ingénieur système et messagerie possède toutes les compétences lui donnant un rôle de première envergure dans la gestion et la maintenance des systèmes informatiques basés sur les technologies Microsoft et sur Windows.

Il maîtrise l'ensemble des aspects de la mise en place d'une infrastructure Exchange 2010, de l'implémentation à la maintenance.

Ainsi, il prendra en charge des projets de déploiement ou de mise en œuvre d'architectures, assistant, conseillant les clients dans la résolution d'incidents, préconisant des solutions de suivi.



FORMATION	CODE	NOMBRE DE JOURS	TARIFS HT
Ingénieur système Windows 2008 certifié MCITP	ISW	15	7 695 €
Administrateur Exchange Server 2010 certifié MCTS	EXS	5	2 495 €
ITIL Foundation V3	IF3	3	1 495 €
TOTAL		23	11 685 €



Ingénieur système Windows 2008 certifié MCITP

► Infrastructure réseau avec Windows Server 2008

- Configuration de l'adressage IP et de la résolution de noms avec DNS
- Configuration et optimisation de l'accès au réseau
- Configuration des services fichiers et impressions
- Analyse et administration d'une infrastructure réseau

► Active Directory avec Windows Server 2008

- Configuration de DNS (Domain Name System) pour Active Directory

- Configuration de l'infrastructure Active Directory et des rôles additionnels du serveur Active Directory
- Création et maintenance des objets Active Directory
- Maintenance de l'environnement Active Directory, configuration des services de certificats Active Directory

► Gestion et maintenance de Windows Server 2008

- Surveillance et maintenance des serveurs
- Planification et allocation de ressources pour les données et les applications
- Planification de la haute disponibilité et de la continuité métier

► Configuration d'un client Windows Vista et Windows Seven

► Configuration de IIS 7 et des services Terminal Server 2008

- Déploiement et configuration de Terminal Services
- Infrastructure de services Web
- Configuration des services d'application réseau

► Conception d'une infrastructure Windows Server 2008

- Planification des services applicatifs et réseau
- Conception des composants de la gestion des accès et des identités

La maîtrise de technologies spécifiques lui permet d'implémenter et maintenir l'architecture de systèmes informatiques et toute infrastructure Exchange 2010.



EXS

Administrateur Exchange Server 2010 certifié MCTS

► Installation d'Exchange Server 2010

- Rappels sur l'intégration à Active Directory
- Pré-requis et processus d'installation
- Présentation d'Exchange Management Console
- Présentation d'Exchange Management Shell

► Installation des rôles Exchange

- Configuration du rôle de boîtes aux lettres
- Configuration du rôle Hub-transport
- Configuration du rôle accès client
- Configuration du rôle Edge
- Présentation du rôle messagerie unifiée

► Administration du serveur Exchange

- Gestion des objets destinataires
- Administration via l'accès Web
- Administration des listes d'adresses
- Implémentation d'un anti-virus et d'un anti-spam

► Sécurité du serveur Exchange

- Gestion de la Haute disponibilité (DAG)
- Gestion des sauvegardes et de la restauration
- Mise en place d'une infrastructure pleinement sécurisée

IF3

ITIL Foundation V3

► La gestion des services en tant que pratique

- Concept de « bonne pratique »
- Concept de Service
- La gestion des services
- Fonctions et processus (caractéristiques)

► Le cycle de vie des services

- Structure du cycle de vie
- Stratégie des services
- Conception des services
- Transition des services
- Opérations des services
- Amélioration continue des services

► Concepts génériques et définitions

- Utilité et Garantie
- Ressources, Aptitudes et actifs
- Le rôle de la gouvernance
- Business Case
- Risques
- Convention de services (SLA)
- Gestion des connaissances
- Eléments de configuration
- Changement de services
- Les 7 R du changement
- Evènement, Alerte, Incident

- Impact, Urgence et priorité
- Le rôle de la communication
- Politique de mise en production

► Les fonctions

- Centre de services
- Gestion technique
- Gestion des applications
- Gestion des opérations
- Technologie et architecture
- Rôles

► Le modèle de qualification

- Qualité de service
- Coûts de service
- Fiabilité
- Recette
- Formation et communication

ISW

Ingénieur système
Windows 2008
certifié MCITP

EXS

Administrateur
Exchange Server 2010
certifié MCTS

IF3

ITIL
Foundation V3