



SAP utilisateur, administration des ventes SD (Sales and Distribution)

SSD

5 JOURS



Description

La formation EGILIA SAP Sales & Distribution présente en détail les principaux processus de gestion de l'administration des ventes avec SAP SD.

Déroulement

A l'issue de cette formation, vous saurez tirer profit des avantages et de la fiabilité du module SD de SAP. Tous les aspects importants de l'exploitation et de l'administration du module y sont abordés.



Public

- Chefs de projets
- Membres des équipes projets responsables des ventes
- Membres des Centres de Compétences



Pré-requis

- Avoir de bonne connaissance sur l'architecture de SAP
- Avoir une expérience d'administration de SAP



Certifications

- Certification EGILIA Essentials



Programme

- ▶ **Présentation de la structure de Gestion des ventes**
 - Structures organisationnelles de l'entreprise
 - Intégration dans SAP SD
- ▶ **Manipulation des données de base**
 - Administration des fiches clients
 - Administration des fiches articles
 - Administration des fiches clients - articles
 - Conditions d'affectation des prix
- ▶ **Gestion des processus**
 - Processus de Gestion des commandes
 - Processus d'expédition
 - Processus de facturation
- ▶ **Optimisation des processus**
 - Traitement des données et des opérations groupées
 - Outils de reporting SD
- ▶ **Prévision de production**
 - Contrôle de disponibilité
 - Fabrication unitaire
 - Gestion de l'avant-vente
 - Ordres de montage
 - Fabrication sur commande
- ▶ **Services après-vente**
 - Traitement des réclamations
 - Demandes d'avoirs
 - Traitement des retours
 - Correction de factures
- ▶ **Intégration SAP ECC et SAP CRM**
- ▶ **Introduction au rôle « Commercial interne »**
- ▶ **Introduction au guide de paramétrage IMG**



Vous serez capable de...

Décrire les principaux processus de gestion de l'administration des ventes avec SAP SD

- Utiliser les composants de traitement de données clients (fiches, processus,...)
- Administrer la gestion des ventes de manière optimale.
- Extraire les métriques importantes à l'aide de rapports pour le décisionnel.
- Décrire l'intégration de SD avec d'autres applications (achats et stocks, gestion de la production, comptabilité financière).